

Sugerencias para el apoyo preventivo y de respuesta a niños, niñas, adolescentes, familias y proveedores de cuidados alternativos durante el COVID-19

La pandemia del COVID-19 requiere evaluar cómo adaptar mejor los servicios existentes y adoptar nuevos servicios y programas para atender mejor a los niños, niñas y adolescentes (NNA) y a las familias en tiempos de incertidumbre. Un marco ecológico (ver imagen a continuación) puede ayudar a comprender cómo COVID-19 podría afectar a los NNA, las familias y las comunidades a las que aspiramos servir.¹ Este marco también servirá para ayudar a los programas a reorganizar, adaptar y priorizar las actividades de prevención y respuesta.

Impacto en Niños, Niñas. Adolescentes y familias

Eventos que alteran la estructura en las familias, las amistades, las rutinas diarias, la escolarización y la comunidad en general pueden tener consecuencias negativas para el bienestar, el desarrollo y la protección de los NNA. Las medidas utilizadas para prevenir y controlar la propagación del virus COVID-19 tales como el aislamiento y cuarentena basadas en permanecer en el hogar, sin acceso a actividades externas de escolarización, recreación, deportes y otras, aunque son necesarias para retrasar la propagación del virus, también pueden afectar negativamente a los NNA y sus familias de diferentes maneras y exponerlos a riesgos y vulnerabilidades ante las diversas modalidades de violencia que se pueden presentar en el núcleo familiar. Es importante que aquellos que trabajan con niños vulnerables se mantengan informados sobre los mayores riesgos de protección y seguridad que pueden ocurrir durante una emergencia y cuando las familias, los cuidadores y las comunidades están bajo estrés. Consulte esta [Guía técnica](#) interinstitucional sobre protección infantil durante la pandemia de COVID-19²

El COVID-19 puede cambiar rápidamente el contexto en el que viven los NNA. El distanciamiento social, ante el cierre de escuelas, centros comunitarios y otras limitaciones de servicios, prohibiciones de visitas familiares a NNA en cuidado alternativo y restricciones generales de movimiento, alteran las rutinas de los NNA y las familias, y reducen las posibilidades de identificar las necesidades de apoyo social y de protección, incluyendo la dificultad para que los NNA accedan a mecanismos de denuncia. También coloca nuevos factores de preocupación en los padres y cuidadores que pueden estar sin protección o sin trabajo. Los NNA y familias que ya son vulnerables debido a la exclusión socioeconómica que viven en entornos superpoblados, o que ya están separadas, corren un riesgo particular de sufrir interrupciones en la protección y la atención. Por ejemplo, los padres podrían perder el empleo, lo que causa tanto impacto económico como emocional. El pánico puede llevar a los cuidadores a tener menos atención para los NNA. Con las escuelas cerradas y los NNA en casa, las tensiones dentro del hogar pueden aumentar, lo cual desencadena mayores niveles de violencia, abuso o negligencia contra los NNA. Además, la pérdida de empleo y el cierre de escuelas también pueden provocar que los NNA permanezcan en la calle, algunos podrían ser enviados a vivir fuera de sus comunidades o familias ante la dificultad de los padres o cuidadores primarios de responsabilizarse de forma directa por lo que buscan alternativas con otros miembros de la familia. Finalmente, el cierre espontáneo de las instituciones de atención residencial privadas puede provocar reunificaciones masivas mal planificadas, a menudo en familias no preparadas, sin supervisión y acompañamiento, lo cual coloca a los NNA en un gran riesgo de vulnerabilidad

¹Un marco ecológico es aquel que representa cómo los diferentes sistemas se afectan entre sí; la existencia no ocurre en el vacío sino en relación con las circunstancias cambiantes; Los sistemas son dinámicos e interrelacionados. Más en: <https://www.oxfordbibliographies.com/view/document/obo-9780195389678/obo-9780195389678-0095.xml>

²La Alianza para la Protección del Niño en la Acción Humanitaria, Nota técnica: Protección de los niños durante la pandemia de coronavirus, Versión 1, marzo de 2019. <https://alliancecpha.org/en/COVID19>

Sin embargo, los tiempos difíciles también son oportunidades para reconocer la resiliencia en los NNA y las familias con quienes trabajamos. Si bien debemos reconocer los riesgos adicionales, también es importante equilibrarlo con un esfuerzo concertado para reconocer, aprovechar y construir las fortalezas de los NNA, las familias y las comunidades. Debemos ser proactivos para ayudar a las familias a tomar decisiones en torno a su propio cuidado y bienestar, acceder al aprendizaje y los servicios esenciales, implementar buenas prácticas de higiene y crianza de los hijos, además de encontrar formas de hacer frente a sus hogares y comunidades. También debemos tener la intención de relacionarnos regularmente con organizaciones involucradas y organismos gubernamentales responsables de la protección y el cuidado de los NNA. Cuando las condiciones cambian rápidamente y continuarán haciéndolo durante un período de tiempo desconocido, es importante buscar formas de colaborar y aprovechar los recursos existentes para satisfacer las necesidades siempre cambiantes de las personas a las que servimos. Tenemos que ser creativo en el uso de la comunicación virtual y las nuevas formas de comunicarse y conectarse con familias y socios. Sin embargo, en algunos países podrá ser una dificultad la comunicación virtual, considerando que muchas familias no tienen servicio de electricidad, internet o servicio telefónico, podrían utilizarse redes comunitarias cercanas a las familias.

Programa de acción y adaptación

A medida que los programas toman medidas rápidas para adaptar, diseñar servicios y actividades para prevenir la propagación de COVID-19 y responder al aumento de riesgos y desafíos asociados con la pandemia, el uso de un marco ecológico puede ayudar a guiar la toma de decisiones y la priorización de acciones se recomienda. Se puede utilizar este marco para ayudar a identificar lo que puede y debe hacerse en cada uno de los niveles: Los NNA, la familia / el cuidador, la comunidad y la sociedad. Una vez identificadas, las acciones potenciales en cada nivel pueden clasificarse / priorizarse en términos del momento de la acción, incluidas las inmediatas / urgentes, a corto plazo (en días), a mediano plazo (durante semanas) y a largo plazo, así como los recursos (financieros, humanos, tecnológico) necesarios.

Nivel del Niño, niña, o adolescente

- La incertidumbre y los cambios en la rutina pueden provocar ansiedad y miedo en los NNA. Diseñe mensajes simples para tranquilizarlos y ayudar a los padres u otros cuidadores a responder de manera positiva a las necesidades informativas y emocionales de los niños, niñas y adolescentes, adaptándonos a su contexto sociocultural. Identificar estrategias para brindar apoyo psicosocial a los niños, especialmente a los que están en cuarentena. Vea [aquí](#) y [aquí](#) algunos ejemplos de apoyo psicosocial para NNA resaltados en la Intervención 3 y [aquí](#) sugerencias para adolescentes.
- Asegúrese de tener mensajes clave amigables para los NNA sobre COVID-19, incluso sobre el lavado de manos, la higiene y el distanciamiento social. Hazlos simples para que los NNA los entiendan. Se pueden encontrar ejemplos [aquí](#) y [aquí](#).

Cuidarse a sí mismo

El cuidado personal es fundamental para nuestra capacidad de autocuidado, a nuestras propias familias y a los demás. Hay cosas que podemos hacer para asegurarnos de mantenernos físicamente saludables y emocionalmente preparados para satisfacer las necesidades de los NNA y las familias en nuestros programas.

- Determine lo necesario para asegurarse que está mental y físicamente en su mejor momento. ¡Hazlo a diario!
- Participe en un seminario web o lea publicaciones sobre autocuidado.
- Asegúrese de tener una rutina de trabajo desde casa que funcione para usted y su familia.
- Asegúrese de que usted y su familia tengan la información necesaria para tomar decisiones inteligentes, incluso para los NNA. Vea [aquí](#) y [aquí](#) los pasos simples para tomar usted mismo y desarrollar resiliencia.

- Proporcionar actividades recreativas y de aprendizaje a los NNA durante el aislamiento. [Aquí](#) se pueden encontrar ejemplos de actividades para NNA recomendados por el CP AOR.³ Además, los siguientes enlaces proporcionan recursos de aprendizaje en línea para NNA pequeños (preescolar-Grado o clase 2) que utilizan imágenes visuales para presentar conceptos básicos de matemáticas, ciencias, estudios sociales, arte y salud a los alumnos más jóvenes: videos, juegos de [Aprendizaje Diario](#).
- Proporcione a los niños en hogares de protección artículos para apoyar su higiene, salud y bienestar biopsicosocial mientras están bajo cuidado, por ejemplo, jabón, desinfectante para manos, materiales educativos, suministros recreativos como equipos deportivos, juegos o rompecabezas. Esto debería incluir la provisión de estaciones de lavado de manos amigables para los niños, realizadas en estrecha colaboración con los proveedores de servicios de agua, saneamiento e higiene (WASH).
- En estrecha colaboración con los proveedores de servicios de Agua, Saneamiento e Higiene (WASH), desarrolle y realice actividades de promoción de higiene amigables para los NNA, incluido el desarrollo de carteles e infografías dirigidas a NNA, padres / cuidadores y otros proveedores de cuidado.
- Asegúrese de que los administradores y personal de las instituciones de protección tengan materiales (por ejemplo, carteles) que expliquen los conceptos básicos para prevenir la propagación del COVID-19, incluidos los mensajes amigables para los NNA.
- Los cuidadores en las instituciones también experimentarán estrés, por lo que es importante compartirlos mensajes de autocuidado y buscar estrategias para el cuidado de su salud mental.
- Preste especial atención a las necesidades y riesgos específicos de los NNA en situación de discapacidad. Ver [aquí](#) para orientación en inglés. También [aquí](#) hay información para NNA migrantes y refugiados (*Children on the Move*), en inglés.

Protección de los NNA en situaciones de emergencia⁴

Separación de los NNA de la familia: los NNA pueden separarse de las familias y los cuidadores principales debido a la muerte, discapacidad o enfermedad, si uno u otro está aislado por la cuarentena, o el niño es abandonado después de haber recibido tratamiento o haber sido puesto en cuarentena. Los NNA corren un mayor riesgo de ser atendidos, incluso en instituciones de protección.

Angustia psicológica: los NNA pueden sentir temor de ser infectados con la enfermedad y también pueden sentirse atemorizados por su propia salud o por los trabajadores de asistencia que usan equipo de protección personal (incluidas las mascarillas), también el aislamiento debido al cierre de la escuela y la comunidad o la cuarentena misma y también NNA pueden sentirse ansiosos y solos. Los NNA o sus cuidadores pueden ser estigmatizados si están infectados o se sospecha que están infectados con la enfermedad.

Violencia: las medidas de cuarentena en el hogar y la comunidad pueden generar tensiones entre los padres y los NNA, desencadenando una mayor frustración de los padres repercutiendo en castigos corporales, siendo común que se presenten mayores obstáculos para denunciar la violencia física. La enfermedad o la muerte del cuidador primario reduce la protección familiar, el estrés familiar y / o la dependencia de personas ajenas para transportar bienes y servicios a la comunidad, pueden dejar a los NNA cautivos a causa de supervisión reducida.

Trabajo infantil: la pérdida de ingresos del hogar debido a la muerte o enfermedad del cuidador primario aumenta el riesgo de trabajo infantil.

³ [El Área de Responsabilidad de Protección Infantil](#) (CP AoR) se centra específicamente en mejorar la coordinación y la respuesta de protección infantil en contextos humanitarios (como se define como Coordinador Humanitario y contextos de Alerta Temprana). Han reunido recursos que actualizan regularmente en esta [carpeta de Dropbox](#).

⁴La Alianza para la Protección del NNA en la Acción Humanitaria, Nota de [orientación sobre la protección de los NNA durante los brotes de enfermedades infecciosas, 2018](#).

Negligencia: los NNA pueden dejar de recibir niveles consistentes de estimulación social y / o cognitiva debido al cierre de la escuela y otras instalaciones. **cuando no se buscan los mecanismos para la continuidad de atención desde la familia con acompañamiento.**

Nivel familiar

Revise y considere el nivel familiar, incluidos los cuidadores en el cuidado residencial y otros cuidados alternativos. Esto incluye a NNA y familias atendidos por nuestros programas. Pregúntense qué pueden hacer por ellos de inmediato para mantenerlos saludables, juntos y capaces de satisfacer sus necesidades diarias en este nuevo contexto. Algunos ejemplos son:

- Establezca herramientas de monitoreo virtual y cronogramas para familias reintegradas y / o en riesgo (vea las sugerencias en el cuadro de texto, a continuación).
- Comuníquese regularmente con los socios para asegurarse de que alinean su enfoque con las nuevas restricciones, incluida la adopción de medidas adecuadas de higiene y distanciamiento social para proteger tanto a su personal como a los NNA / familias.
- Proporcione kits de higiene a las familias, especialmente a las que tienen acceso limitado al agua, jabón y a las que viven en entornos saturados.
- Asegúrese de que los NNA y las familias en cuarentena / autoaislamiento tengan acceso a una alimentación adecuada.
- Considere proporcionar alimentos, higiene o suministros educativos a las familias a través de vales de supermercado / transferencias de efectivo para garantizar que las familias vulnerables permanezcan juntas y puedan satisfacer sus necesidades básicas.
- La interrupción de las rutinas escolares y laborales puede aumentar el estrés, ansiedad y dar lugar a vulneración y violación de derechos de los NNA. Para evitar esto, diseñe mensajes simples para compartir con los cuidadores primarios sobre el cuidado personal, la disciplina positiva y qué hacer para minimizar las reacciones impulsivas (incluso violentas) a los comportamientos de los NNA. Ver [aquí](#) recursos excelentes para padres, madres y cuidadores.
- Asegúrese de que las políticas de protección de su organización sean claras y que sepa qué informar, a quién y cómo.
- Reconociendo que los adultos mayores (los abuelitos) son más vulnerables a enfermarse, identifique a los abuelos y otros cuidadores mayores en su programa que puedan estar en alto riesgo y asegúrese de que reciban el apoyo que necesitan y si necesitan estar aislados / en cuarentena, especialmente

Consideraciones para el monitoreo virtual Ante el COVID-19

Llamadas telefónicas a PADRES / CUIDADORES

- Actualización constante sobre el estado de salud de todos los miembros de la familia.
- Seguimiento a las acciones de los planes de caso
- Proporcionar una guía simple sobre prevención, signos, síntomas, prevención y números de emergencia.
- Evaluar y hacer las referencias necesarias

Llamadas telefónicas con NNA (con el objeto de)

- Actualizar sobre el estado de salud y bienestar
- Seguimiento a las acciones de los planes de caso
- Proporcionar orientación amigable para los NNA sobre medidas preventivas, manteniendo el aprendizaje.
- Brindar apoyo psicosocial básico.

Llamadas telefónicas a Hogares de Protección

- Obtener actualizaciones sobre ingresos y egresos de los NNA.
- Consultar sobre la existencia de suministros regulares, especialmente de salud e Higiene, y suministros educativos / recreativos
- Evaluar los problemas de protección de NNA.
- **Comunicación semanal con socios gubernamentales locales y nacionales, protección de NNA y otros mecanismos de coordinación humanitaria relevantes (salud, Higiene, educación, protección, vivienda), redes de la sociedad civil y líderes comunitarios**

Los registros de archivo del caso deben completarse con todas las reuniones telefónicas o virtuales con familias o NNA

cuando adultos mayores sean los principales cuidadores de un niño, niña, o adolescente identifique a otros miembros de la familia para que los cuiden como una red familiar de apoyo

- Identifique las necesidades y brinde apoyo específico a otras familias y hogares particularmente vulnerables, como las familias de acogida y los
- Identifique las necesidades y brinde apoyo específico a otras familias y hogares particularmente vulnerables, como las familias de acogida.c

Nivel Comunitario

Explore las opciones a nivel comunitario. Esto incluye llegar a otras organizaciones, instituciones del gobierno local y mecanismos de coordinación humanitaria que trabajan en la protección y el cuidado de NNA, tanto en salud, educación y otros sectores. Descubra lo que están haciendo e intente sincronizar los esfuerzos siempre que sea posible: reducir la duplicidad de servicios puede garantizar que los escasos recursos puedan llegar a más NNA y familias con el tiempo. En particular, es probable que las organizaciones centradas en la salud y los actores gubernamentales emitan mensajes clave y desarrollen nuevas iniciativas para ayudar a reducir la propagación. Es posible aprovechar la cobertura de estas iniciativas y añadir otros servicios necesarios. Comunicarse regularmente. Algunos ejemplos incluyen:

- Mapee servicios dentro de la comunidad (existentes o nuevos) para familias vulnerables. Pregúntese si su programa ayuda a las familias a acceder a estos. De lo contrario, encuentre formas de vincular a las familias con los servicios que podrían beneficiarlos.
- Diseñe volantes simples y concisos o ayudas de trabajo para líderes comunitarios (jefes, líderes religiosos y culturales, voluntarios de protección de NNA) sobre la importancia de mantener a los NNA en familias y evitar la separación innecesaria.
- Diseñe mensajes clave para compartir con los trabajadores de primera línea de salud y otros trabajadores de respuesta a emergencias sobre el aumento de los riesgos de protección para los NNA, incluida la separación familiar, la importancia de facilitar la comunicación segura y regular entre los NNA y los padres / cuidadores de los NNA que están separados temporalmente y la prestación de servicios. Asegúrese de que la salud y otros trabajadores de primera línea de respuesta a emergencias tengan información sobre qué hacer y a quién contactar si identifican un riesgo. Asegúrese de que la información también incluya a NNA o familias que viven en situación de discapacidad.

Nivel de Sociedad

Finalmente, mire lo que se puede hacer a nivel de la sociedad para apoyar el intercambio de información a gran escala. Es fundamental comunicarse con otras organizaciones, organismos gubernamentales y redes para ver dónde se pueden coordinar los esfuerzos y se pueden estandarizar los mensajes. La prioridad es apoyar a las familias vulnerables en su capacidad de permanecer juntas y enviar mensajes claros sobre cómo proteger y mantener saludables a los NNA y las familias.

- Asegúrese de que los trabajadores de emergencia o de primera línea reciban información sobre [los riesgos adicionales de protección infantil](#) que COVID-19 puede crear, también de proporcionar información sobre qué hacer y con quién comunicarse en caso de que identifiquen a los NNA en riesgo.
- Asegúrese de que la protección de NNA esté representada en grupos de trabajo con otros sectores.
- Asegurarse de que los estándares mínimos de atención de los hogares de protección existentes no se reduzcan debido al COVID-19; que se este brindando apoyo a los NNA y cuidadores resaltados en las secciones anteriores; la comunicación remota entre NNA y familias se facilite durante cualquier período de aislamiento / cuarentena. Los mecanismos de control se fortalecen para garantizar que los NNA no sean ubicados de manera incorrecta debido al COVID-19 en lugar de fortalecer y preservar la unidad familiar o identificar otras opciones de cuidado familiar.
- Diseñe carteles con mensajes clave para publicar en los tribunales de NNA sobre medidas preventivas para mantener a los NNA en familias y mantener la colocación en modalidades de acogimiento residencial como última opción.
- Asegúrese de que los anuncios del gobierno incluyan información importante sobre los NNA en cuidado alternativo y asegúrese de que la información, los servicios y los suministros también estén dirigidos y lleguen a ellos.

Este informe se actualizará periódicamente con la información, orientación y herramientas más recientes para garantizar que los equipos del programa tengan la información que necesitan para tomar decisiones informadas.